

不服申請件数

自治体	2016	2017	2018	2019	2020
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	未回答	未回答	未回答	未回答	未回答
7					未回答 集計中
8	0	1	0	0	0
9	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0
11					
12					
13					
14		0	0	0	0
15	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0
17	0	0	0	2	1
18	0	0	0	0	1
19	0	0	0	2	0
20	記入なし	記入なし	記入なし	記入なし	記入なし
21					
22	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0
26					
27					
28	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0
31	0	0	1	0	1
32	0	0	0	0	0
33					
34	0	0	0	0	0
35					
36	0	0	0	0	0
37	0	0	0	0	0
38	0	2	2	0	1
39	0	0	0	0	0
40		0	0	0	0
41					
42					
43					
44	1	0	0	0	0
45	0	0	0	0	0
46	0	0	0	0	0
47					
48					
49					
50					
51	0	0	1	0	0
52					
53					
54					
55					
56					
57	0				
58					
59					
60					
61					
	1	3	4	4	4

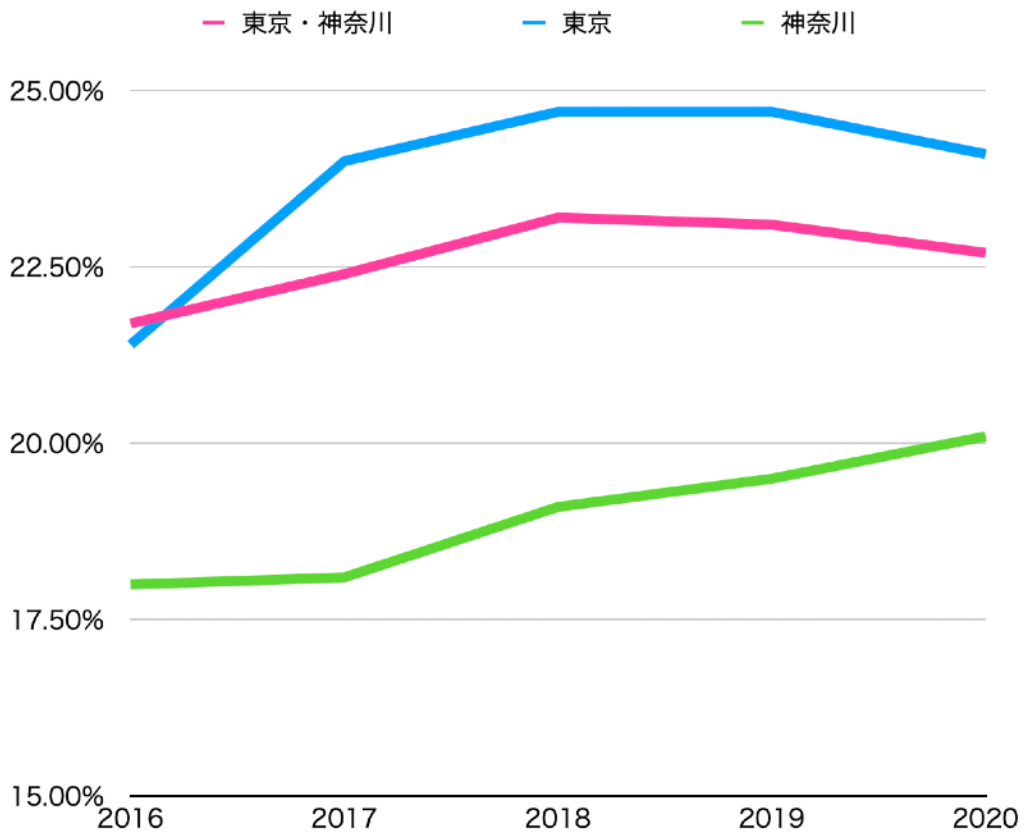
	2016	2017	2018	2019	2020	計
44	1					1
8		1				1
39		2	2		1	5
31			1		1	2
17				2	1	3
19				2		2
18					1	1
51			1			1
計	1	3	4	4	4	16

回答自治体34/61

区分変更申請数

要支援者(1,2)の区分変更申請数 / 要支援・経年変化

	2016	2017	2018	2019	2020
東京・神奈川	21.70%	22.40%	23.20%	23.10%	22.70%
東京	21.40%	24.00%	24.70%	24.70%	24.10%
神奈川	18.00%	18.10%	19.10%	19.50%	20.10%



東京

2020	①要支援者 (1,2)の区 分変更申請 数	②区分変更 数	①+②	③新規申請 数	④更新申請 数	③+④	①+②/③ +④
1	647	1,012	1,659	1,832	4,832	6,664	24.90%
2	869	1,289	2,158	4,256	4,862	9,118	23.70%
3	541	925	1,466	1,939	2,637	4,576	32.00%
4	548	827	1,375	2,679	2,104	4,783	28.70%
5	803	1,153	1,956	3,035	6,133	9,168	21.30%
6	2,533	3,071	5,604	5,580	4,840	10,420	53.80%
7	0	1,407	1,407	4,724	4,533	9,257	15.20%
8	集計中	集計中		集計中	集計中		
9	2,102	3,640	5,742	9,998	17,577	27,575	20.80%
10	745	711	1,456	1,849	6,595	8,444	17.20%
11	2,536	無回答		3,303	2,994	6,297	
12	1,655	2,362	4,017	5,369	13,613	18,982	21.20%
13	672	1,081	1,753	2,720	4,018	6,738	26.00%
14	1,561	1,684	3,245	4,267	11,223	15,490	20.90%
15	無回答	2,014		8,172	7,584	15,756	
16	1,756	4,933	6,689	7,576	10,125	17,701	37.80%
17	1,804	2,895	4,699	8,715	13,572	22,287	21.10%
18	1,147	2,206	3,353	5,568	11,106	16,674	20.10%
19	1,793	2,844	4,637	6,930	9,000	15,930	29.10%
20	1,480	2,615	4,095	6,126	8,453	14,579	28.10%
21	無回答	1,431		1,920	1,898	3,818	
22	221	655	876	1,316	4,046	5,362	16.30%
23	526	731	1,257	1,864	1,160	3,024	41.60%
24	743	916	1,659	2,501	3,860	6,361	26.10%
25	261	827	1,088	1,260	1,905	3,165	34.40%
26	715	866	1,581	2,329	2,555	4,884	32.40%
27	1,357	2,002	3,359	4,955	10,586	15,541	21.60%
28	343	439	782	1,121	2,675	3,796	20.60%
29	695	880	1,575	2,042	4,405	6,447	24.40%
30	519	552	1,071	1,830	5,281	7,111	15.10%
31	561	672	1,233	1,993	3,435	5,428	22.70%
32	307	602	909	1,195	1,568	2,763	32.90%
33	514	0	514	777	1,827	2,604	19.70%
34	131	227	358	629	639	1,268	28.20%
35	226	423	649	906	1,544	2,450	26.50%
36	333	339	672	969	1,232	2,201	30.50%
37	363	723	1,086	651	1,190	1,841	59.00%
38	202	254	456	782	827	1,609	28.30%
39	138	210	348	584	550	1,134	30.70%
40	313	1,060	1,373			0	
41	26	50	76	124	257	381	19.90%
	31,686	50,528		124,386	197,241		

神奈川

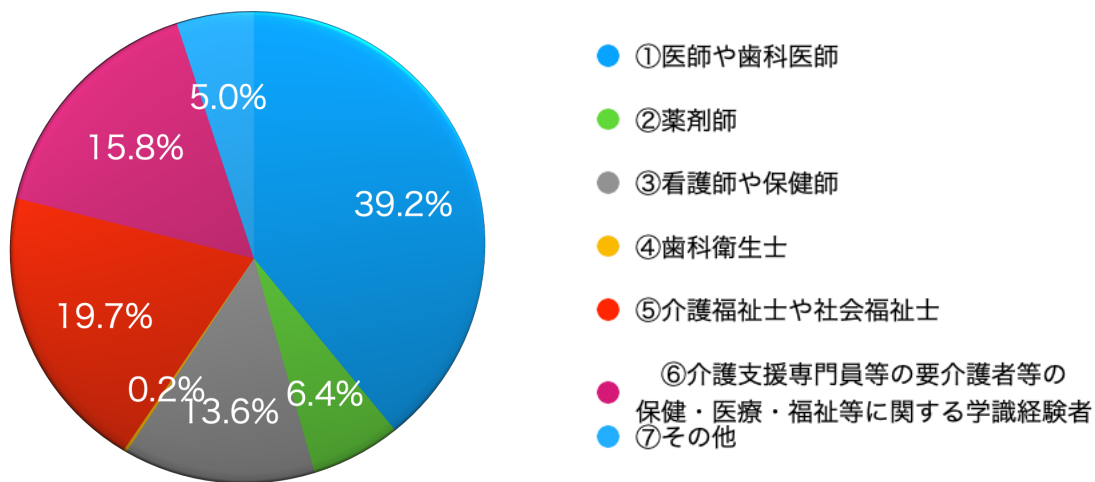
2020	①要支援者 (1,2)の区 分変更申請 数	②区分変更 数	①+②	③新規申請 数	④更新申請 数	③+④	①+②/③ +④
42	無回答	15388		54110	38091	92201	
43	無回答	9216		14032	31822	45854	
44	1038	2216	3254	5937	11521	17458	18.60%
45	無回答	1576		3020	2827	5847	
46	684	1051	1735	2386	4655	7041	24.60%
47	1531	1974	3505	4414	5549	9963	35.20%
48	無回答	1330		2461	4779	7240	
49	900	924	1824	2967	6259	9226	19.80%
50	282	350	632	995	1599	2594	24.40%
51	無回答	308		1009	923	1932	
52	347	1068	1415	2342	1980	4322	32.70%
53	536	963	1499	2493	2070	4563	32.90%
54	176	331	507	1040	904	1944	26.10%
55	226	273	499	965	967	1932	25.80%
56	313	474	787	1479	1246	2725	28.90%
57	65	200	265	595	721	1316	20.10%
58	104	138	242	427	522	949	25.50%
59	無回答	53		108	167	275	
60	無回答	52		228	267	495	
61	無回答	86		157	413	570	

認定審査会について

東京・審査委員の職種の割合

回答自治体37

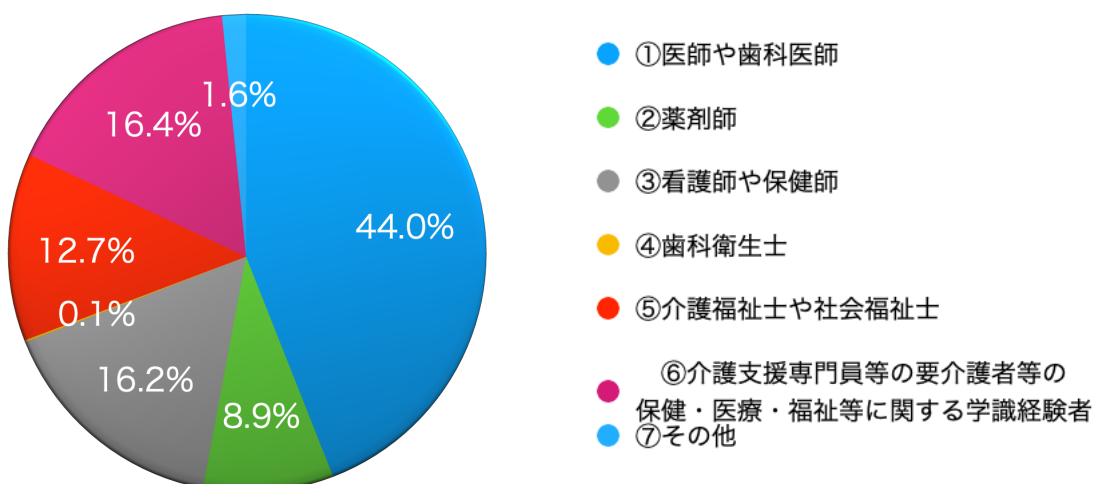
①医師や 歯科医師	②薬剤師	③看護師や 保健師	④歯科衛生士	⑤介護福祉士や 社会福祉士	⑥介護支援専門 員等の要介護者 等の 保健・医療・福 祉等に関する学 識経験者	⑦その他
1028	169	358	6	517	414	131



神奈川・審査委員の職種の割合

回答自治体19

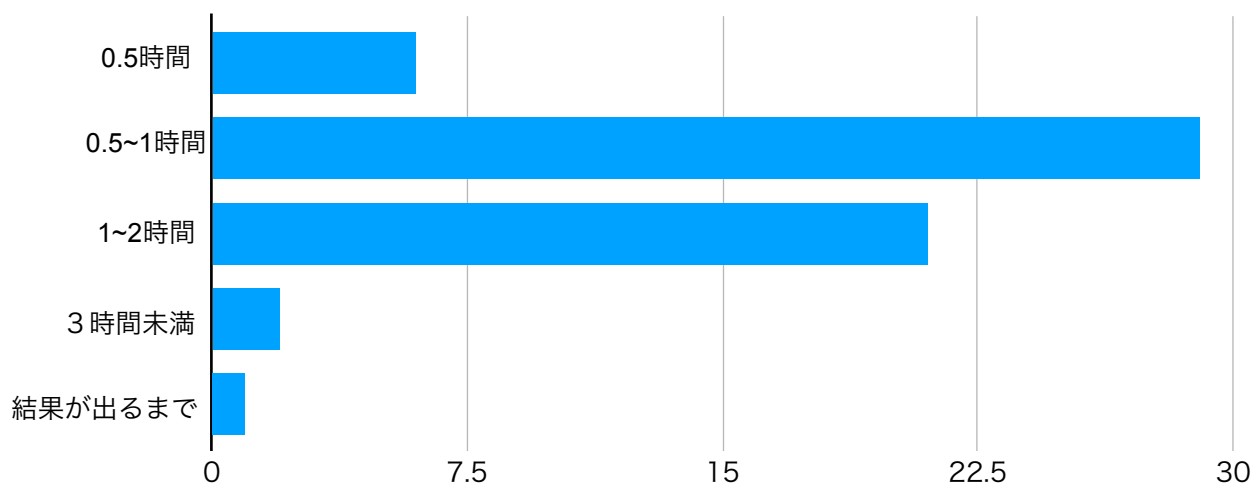
①医師や歯科医 師	②薬剤師	③看護師や保健 師	④歯科衛生士	⑤介護福祉士や 社会福祉士	⑥介護支援専門 員等の要介護者 等の 保健・医療・福 祉等に関する学 識経験者	⑦その他
359	73	132	1	104	134	13



1回あたりの会議時間

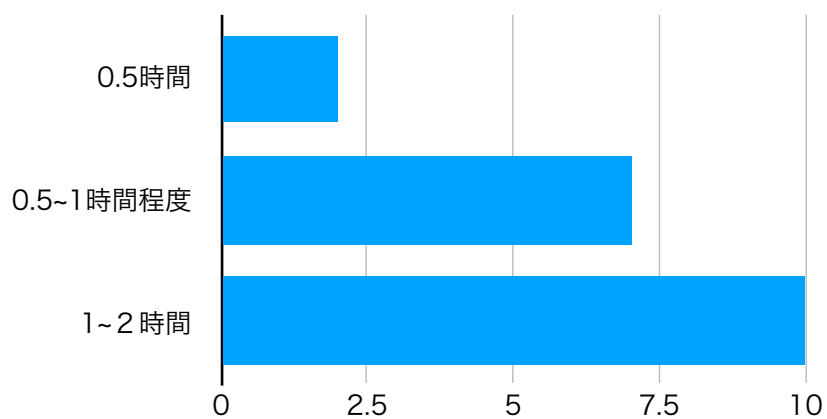
東京

0.5時間	6
0.5~1時間	29
1~2時間	21
3時間未満	2
結果が出るまで	1



神奈川

0.5時間	2
0.5~1時間程度	7
1~2時間	10
	19



介護認定に関する自治体調査（抜粋版）について

- 調査実施期間：2021年8月～11月
- 実施方法：アンケート調査用紙への回答及び追加ヒアリング
- 調査対象：東京都及び神奈川県の基本自治体
- 回答数：61自治体（東京都41／神奈川県21）
- 調査実施団体：介護の崩壊をさせない実行委員会

NPO法人アビリティクラブたすけあい
ACTたすけあいワーカーズ・コレクティブ連合
NPO法人ACT・人とまちづくり
東京・生活者ネットワーク
神奈川ワーカーズ・コレクティブ連合会
生活クラブ運動グループ・横浜ユニット連絡会
神奈川ネットワーク運動
ワーカーズ・コレクティブネットワークジャパン

- 調査の目的： 2000年に介護保険制度が始まって20年が経過し、5年ごとの制度改定において、全国一律の要介護認定調査に関しては、大きな改正もなく現在に至っている。しかし、要支援1・2が地域支援事業に移行し「介護給付」ではなくなり、被保険者や家族、居宅介護サービス事業者から、認定結果に対して「公正中立に認定調査が実施されているのか？」との疑問の声が聞かれる。第2次判定を担う認定審査会は情報非公開であり、利用者からは見え難い存在となっている。認定結果に対して不服がある場合は不服申立申請のしくみがあるが、利用しやすい制度かどうか、個々の自治体における申請の実態が見えていない。そこで、介護認定にかかわる一連の調査に取り組み、各自治体の実態を把握することで、利用者やケアマネジャーの疑問の払拭及び認定調査に関する制度改定の提案ができるかどうか、検討の材料とする。

2022年3月24日

院内集会要望書付属資料

介護の崩壊をさせない実行委員会

介護認定に関する自治体調査票

調査対象期間：2016 年度～2020 年度

（保険者： 区・市 ）

1. <区分変更数の経年調査>

以下の項目について、各年度ごとの数字を教えてください。

項 目	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
高齢化率	%	%	%	%	%
認定者数（要支援・要介護）	人・人	人・人	人・人	人・人	人・人
認定率	%	%	%	%	%
新規申請件数	件	件	件	件	件
要支援者（1、2）の区分変更申請件数	件	件	件	件	件
更新申請件数	件	件	件	件	件
区分変更件数	件	件	件	件	件
却下件数	件	件	件	件	件
審査件数	件	件	件	件	件
審査会開催回数	回	回	回	回	回
1 回平均審査件数 ※	件	件	件	件	件
苦情件数／うち不服申立申請件数	／ 件	／ 件	／ 件	／ 件	／ 件

※審査件数（年間総数）を審査会開催回数で除した数をご記入ください。

2. 認定審査会の自治体の特徴

(1) 審査会の構成メンバーを教えてください。

- ① 3人 ② 4人 ③ 5人 ④ 5人以上

(2) メンバーの属性はどのようになっていますか？

以下、該当の属性ごとに人数を記入してください。いない場合は「0」と記入してください。

チームや部会ごとに属性の分布が異なる場合等は、余白にその旨をご記入ください。

- ① 医師や歯科医師（ 人）
 ② 薬剤師（ 人）
 ③ 看護師や保健師（ 人）
 ④ 歯科衛生士（ 人）
 ⑤ 介護福祉士や社会福祉士（ 人）
 ⑥ 介護支援専門員等の要介護者等の保健・医療・福祉等に関する学識経験者（ 人）
 ⑦ その他（属性 / 人）

(3) 認定結果に不服申請を希望する人に対して、どのような説明をされていますか？

[]

(4) インセンティブ交付金を受けていますか？

受けている場合は、2018年度以降の年度ごとの金額を教えてください。

2018年度 () 円)

2019年度 () 円)

2020年度 () 円)

(5) インセンティブ交付金の使い道を教えてください。

[]

調査担当者氏名 _____

ご協力ありがとうございました。

実施主体：介護の崩壊をさせない実行委員会

<この調査の回答送付先及びお問合せ先>

〒164-0012 東京都中野区本町 2-51-10 OKビル 4F

電話：03-5302-0393 FAX：03-5302-0394

NPO法人アビリティクラブたすけあい 担当：相川

E-mail n.aikawa@npoact.net

回答入力フォームもご利用ください

<https://forms.gle/Qugh3ojnQ7taTRgm6>